Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

A Yotengrit Hagyaték és Szellemiségőrző Alapítvány Ikerörvény Portéka nevű webáruházának (www.ikerörveny.hu) böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: Yotengrit Hagyaték és Szellemiségőrző Alapítvány
- Székhely: 9021 Győr, Aradi vértanúk útja 13. Mfszt. 7.
- Bank: MagNet Bank
- Számlaszám: 16200151-18525773
- Telefon: +36-20-494-4460
- E-mail: ikerorveny@yotengrit.hu
- Nyilvántartási szám: A.60.069/2015
- Bejegyző hatóság: Győri Törvényszék
- Adószám: 18650198-1-08
- Szerződés nyelve: magyar

Távszerződés

A Megrendelés elküldésével és annak a Yotengrit Alapítvány által e-mailben történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Yotengrit Alapítvány, mint Szállító, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi alpontok szerinti feltételekkel:

A Szállító köteles postai kiszállítás útján (Posta Automata, Postapont, MPL futárszolgálat, a bronz medálok esetén elsőbbségi levélfeladás) a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre, postafiókra vagy csomagautomatára eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mailen vagy telefonon felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállíttatott termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – a Szállító részére előre történő átutalással kifizetni.

Szerződési feltételek

Az Internetes felületen való vásárlás feltétele az adatok pontos megadása és a szerződési feltételek elfogadása.

Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a vásárló (vásárláskor megadott) adatainak valódiságáról meggyőződjön, amennyiben az abban foglalt adatok valódisága megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, a megrendelést törölje.

Rendelést csak 18 éven felüli, saját címmel, telefonszámmal rendelkező személyektől fogadunk el! Más névre, címre szóló rendelést nem áll módunkban elfogadni.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház ajándéktárgyakat, könyveket, teákat és a Yotengrit Alapítvány egyes rendezvényeire elővételi jegyeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

Áraink bruttó árak, a Yotengrit Alapítvány Áfa szempontjából alanyi adómentes.

Az akciós árak más kedvezményekkel nem összevonhatók!

Regisztráció

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy a vásárláshoz szükséges adatokat nem kell minden alkalommal megadnia, mert a regisztráció alkalmával már megadta a számlázási és a szállítási címet.

A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosár” gombra, amikor a termék belekerül, megtekintheti Kosár tartalmát.
2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Vissza” gombra, mellyel visszakerül az iménti termék adatlapjára.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden választott terméket elhelyezett a kosarában, kattintson a „Kosár” ikonra, hogy megtekinthesse annak tartalmát vagy egyből a termék belehelyezésekor is oda jut. A kosárból a termékeket törölheti, a „Kosár ürítése” gomb megnyomásával.
5. A kosárban található „Megrendelés” gombra kattintva haladhat tovább a vásárlás folyamatában. Tovább haladva megjelölheti az Ön által választott szállítási módot. Ezek után a „Tovább” gombra kattintva ellenőrizheti a megadott adatokat és az **Általános szerződési feltételeket**, majd az **Adatkezelési tájékoztatót** elolvasva és kipipálva megrendelését véglegesítheti a „Megrendelés” gombra kattintva.
6. Ezután megrendelése elküldésre kerül áruházunkhoz és a rendszer küld egy automata „megrendelés visszaigazolása” emailt.

A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat e-mailben visszaigazolja.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **09:00 órától 14:00 óráig (legkésőbb 72 órán belül) történik**.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, a 14 óra után leadott rendelések az azt követő napon, de legkésőbb 72 órán belül kerülnek feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti megrendelését, ha belép az oldalra a regisztrációkor megadott adataival.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja Megrendelőt terheli, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének és kiszállítási költségének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

A fizetés menete, szállítási díjak

A kiszállítás díját a következő táblázat tartalmazza:

	Bronz medál esetén	**2 kg-ig**	**5 kg-ig**	**10 kg-ig**	**20 kg-ig**
Elsőbbségi levélfeladás	450 Ft				
Posta Automata	890 Ft	890 Ft	890 Ft	890 Ft	890 Ft
Posta Pont	1 400 Ft	1 400 Ft	1 560 Ft	1 720 Ft	1 950 Ft
MPL futárszolgálat	1 790 Ft	1 790 Ft	1 970 Ft	2 090 Ft	2 510 Ft

A megrendelés véglegesítése után a visszaigazoló e-mailben részletes tájékoztatást kap az utaláshoz szükséges adatokkal. Ezeket az utaláshoz szükséges banki adatokat megtalálja az ÁSZF Üzemeltetői adatok részben, a rendelése számáról és az összegéről pedig a lap tetején található Megrendelések menüpont alatt tájékozódhat. Kérjük, hogy a megjegyzés rovatban feltétlenül tüntesse fel rendelése számát, mert enélkül nem tudjuk azonosítani az utalását.

Kiszállítás és átvétel

A csomag kiszállításával kapcsolatban a Magyar Posta Zrt. következő szállítási módjai közül választhat:

- elsőbbségi levélfeladás (ezt kizárólag a bronz medálok esetén kérheti)
- Posta Automata: ezzel a szállítási móddal a Magyar Posta Automatáiba vagy MOL töltőállomásokra kérheti a csomag kiszállítását.
- Posta Pont: ezzel a szállítási móddal a Magyar Posta fiókjaiba kérheti a csomag kiszállítását
- Magyar Posta Logisztika (MPL) futárszolgálata: ezzel a szállítási móddal kérheti a csomag házhozszállítását

Kérjük, a szállítási cím megadásánál vegyék figyelembe, hogy a kiszállítás a nap folyamán bármikor történhet!

A kiszállítás várható ideje Magyarország területén a csomag feladásától számított 1-2 munkanap.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni! Esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A vásárlástól való elállás joga

A megrendelt termék kézhezvételétől számított nyolc munkanapon belül Vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben a Yotengrit Alapítvány köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés csak eredeti, bontatlan és sérülésmentes terméknél lehetséges és a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is Vevőt terheli.

Az adott időpontra szóló Belépőjegy(ek) esetben a Yotengrit Alapítványnak nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (az előadás elmaradása esetének kivételével).

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:
A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott küldeményként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma!

A megrendelt terméket juttassa vissza a Yotengrit Alapítvány címére! A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a Vevőt terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is a Vevőt terheli.

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is Vásárlót terheli. A termék visszaküldését követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Panaszkezelés

Az Alapítvány célja vásárlóink igényeinek kiszolgálása, a legnagyobb elégedettség érdekében. De mint mindenhol, nálunk is előfordulhatnak hibák.

Amennyiben észrevétele van, vagy panasszal kíván élni szolgáltatásunkkal, illetve termékeinkkel kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon, vagy e-mailen! Az e-mailben érkező panasz bejelentéseket haladéktalanul kivizsgáljuk, és az eredményről 30 napon belül értesítést küldünk.

Adatkezelés

A webáruház használata során megadott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a Magyar Posta Zrt-nek átadott, a kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, mely a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig megőrzésre kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül, hogy regisztrációja törlésre kerülne. **A hírlevélről leiratkozni levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével lehetséges.**

Győr, 2019. július 31.